

クライアントインストール手順書

【V9.1.3】

令和8年3月24日

【第1.2版】

目次

はじめに.....2

エージェントインストール.....2

機器説明の登録.....10

改版履歴

版数	改訂日付	改訂内容
1.0	2025/2/7	初版
1.1	2025/11/6	一部文章修正
1.2	2026/3/24	画像差し替え

はじめに

エージェントをインストールする際には、以下の点に注意してください。

※エージェントのインストールは必ず「Administrator 権限」を持ったユーザーで行ってください。

※インストールはフレームワークのインストールも含め、OSがインストールされているドライブに「300メガバイト程度の空き容量」が必要となります。ハードディスクの空き容量が少ない場合、インストールが失敗しますのでご注意ください。

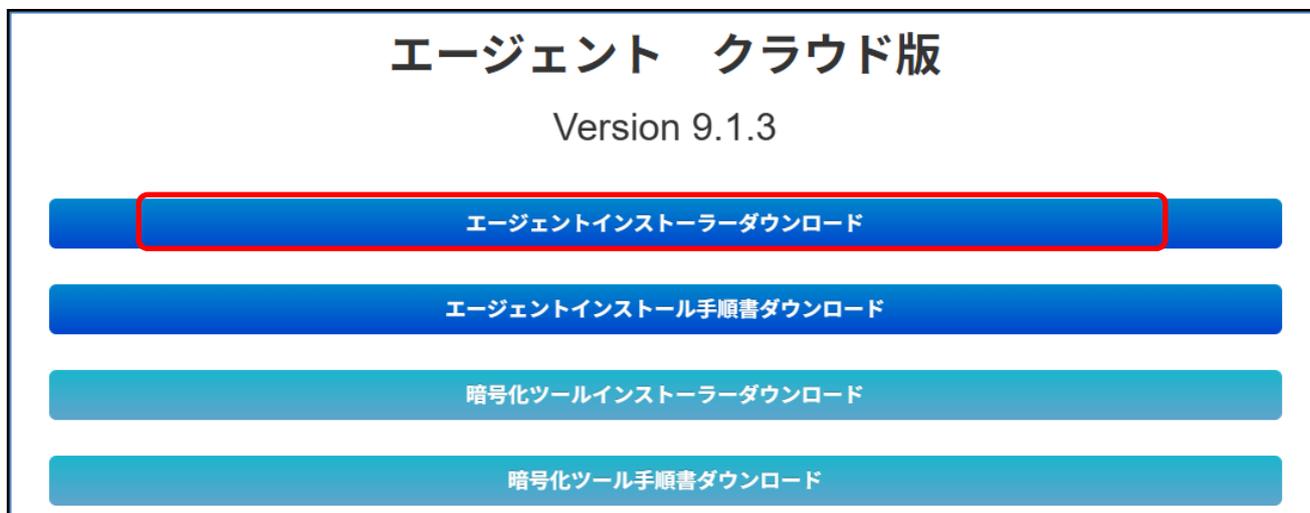
※.NET Framework4.7.2 がインストールされていない場合は、確認メッセージが表示されますので、必ずインストールしてください。

通常 Windows10,Windows11 で OS クリーンインストール時に導入されるものとなりますが、ご自身でアンインストールされている場合や、OS に導入されている.NETFramework のバージョンが合わない場合等は確認メッセージが表示されます。

※日本語が含まれたユーザーでインストールを行うと、インストールが失敗する場合があります。ローマ字だけのユーザーでインストールを行ってください。

エージェントインストール

1. ブラウザを起動し、ダウンロード専用サイトにアクセスします。
2. 以下の画面が表示されますので、「エージェントインストーラーダウンロード」をクリックします。

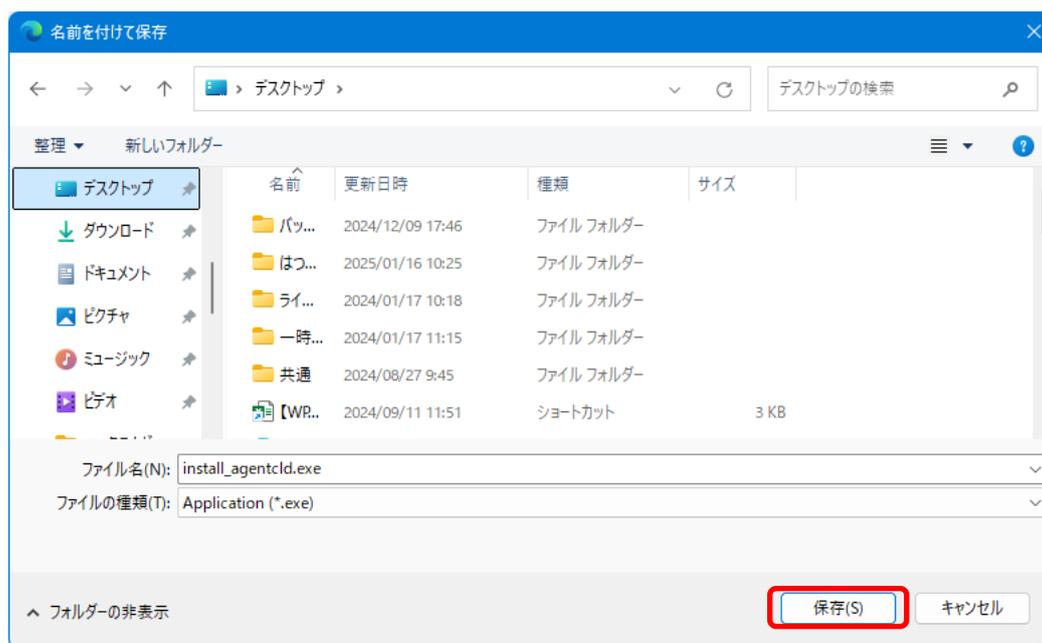


※上記は、Microsoft Edge の画面です。

3. ダウンロードの実行・保存画面が表示されますので、[名前を付けて保存] をクリックします。

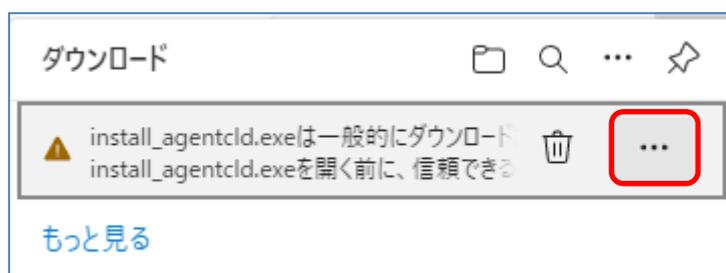


4. ダイアログボックスが表示されますので、保存場所はデスクトップなどを指定し [保存] をクリックします。



5. ファイル保存後に、以下のように表示される場合があります。

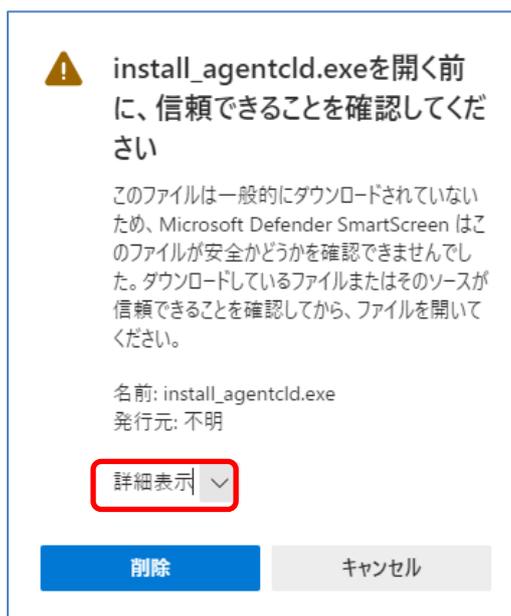
その場合は、下記のように「…」(その他のアクション) をクリックします。



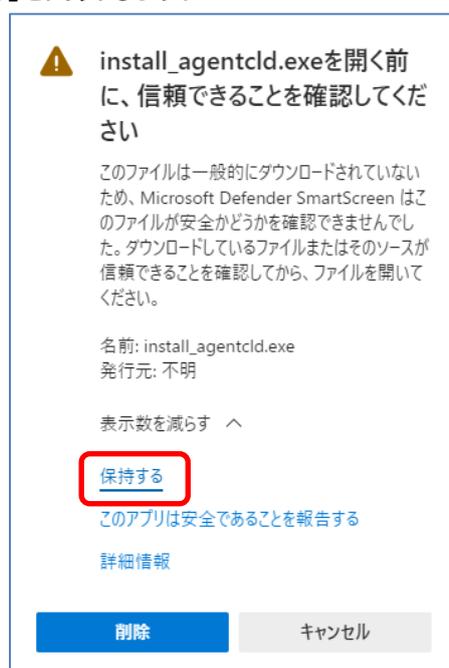
6. メニューが表示されますので、[保存] をクリックします。



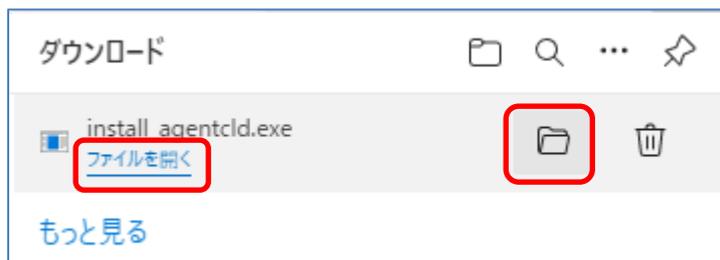
7. 以下の画面が表示されますので、「詳細表示」をクリックします。



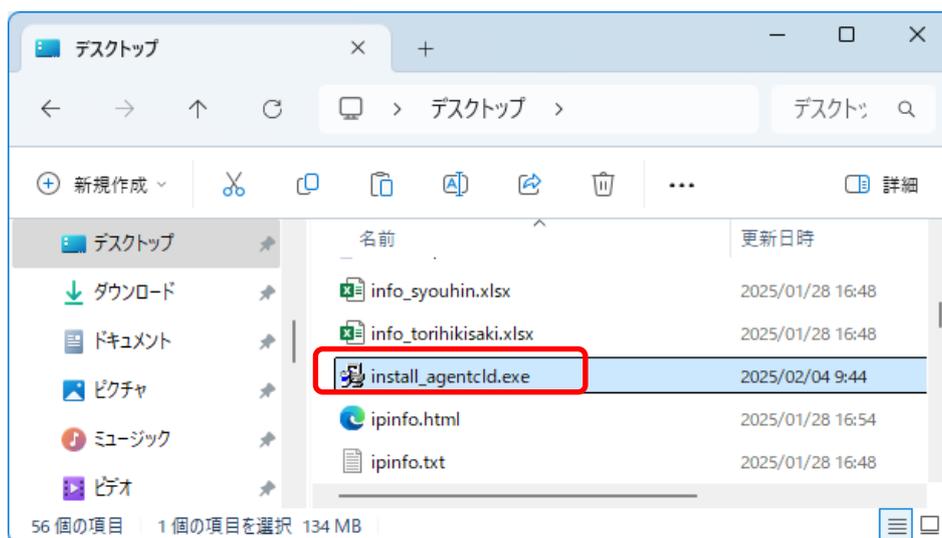
8. 詳細表示画面では「保持する」をクリックします。



9. ダウンロード可能となりますので、「ファイルを開く」か「フォルダーに表示」をクリックします。



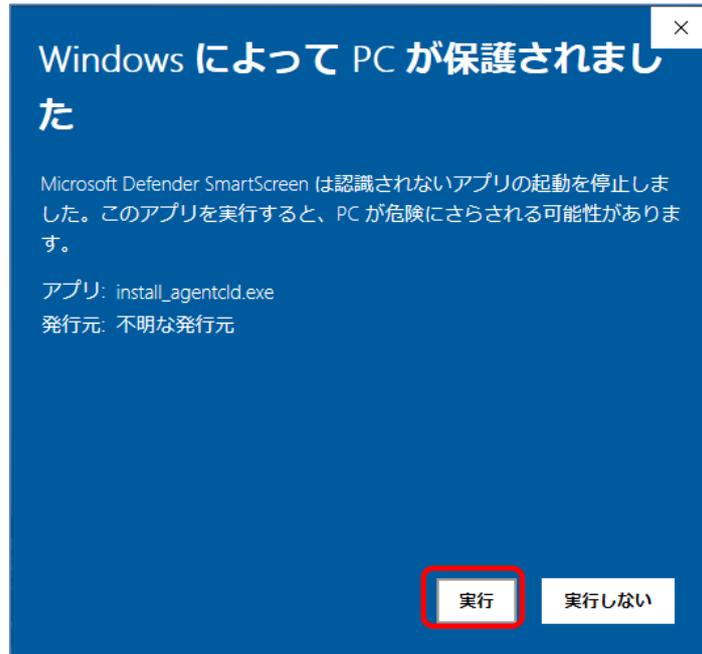
10. フォルダーに表示の場合は、「install_agentcd.exe」をダブルクリックします。



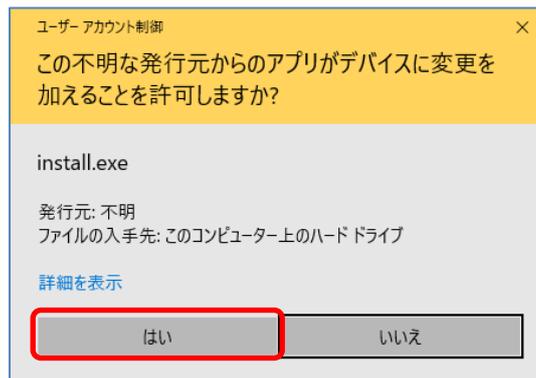
11. 以下の画面が表示された場合は、「詳細情報」をクリックします。



- 1 2. 以下の画面が表示された場合は、「詳細情報」をクリックします。



- 1 3. 「install_agentcmd.exe」を実行すると、以下の画面が表示されたら、[はい] をクリックします。

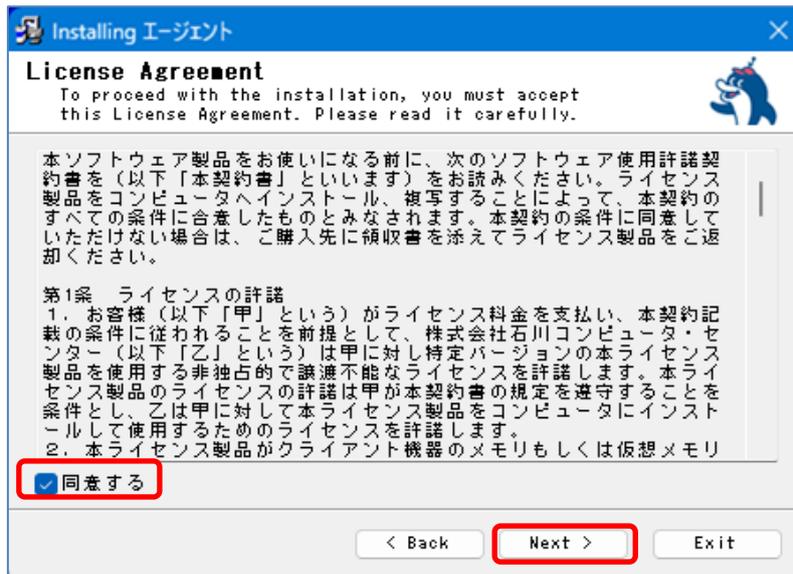


※必ず管理者権限のあるユーザーでインストールを行ってください。

- 1 4. 以降は画面の指示に従ってインストールを行ってください。エージェントをインストールする場合は、[Next] をクリックします。



- 1 5. 使用許諾内容が表示されますので、よくお読みの上、同意する場合は「同意する」にチェックを入れて [Next] をクリックします。

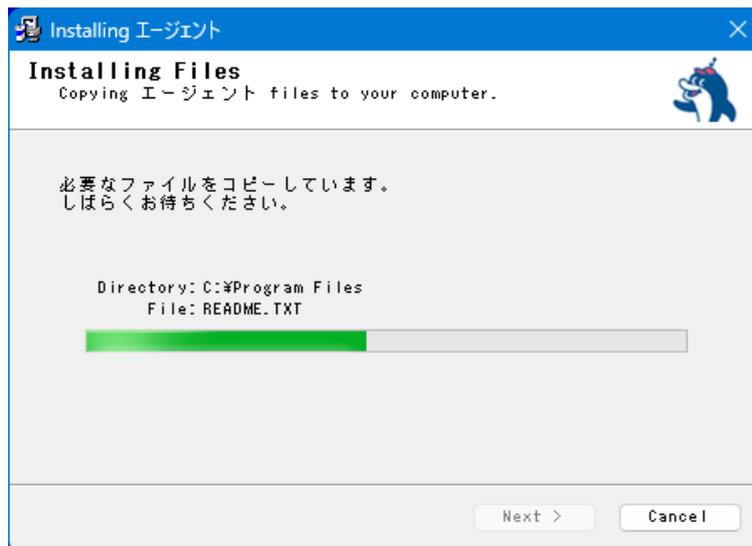


- 1 6. インストールする場所を選択し、[Next] をクリックします。
インストール先を変更する場合は、[Browse] をクリックし、インストール先を指定してください。



※デフォルトのインストール先は「C:\Program Files (x86)\ICCAgent2」となります。

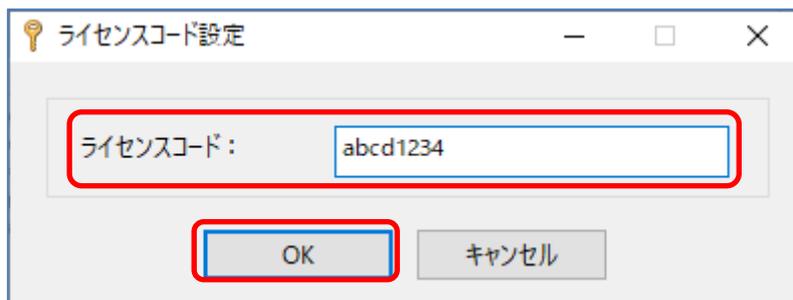
17. インストールが始まりインストール状況が表示されますので、そのままお待ちください。



18. インストールが始まります。インストールが終了すると、以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。

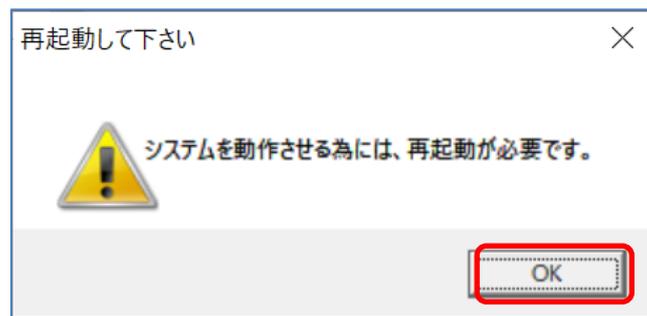


19. ライセンスコード設定画面が表示されます。**管理者から配布されるライセンスコード**を入力し [OK] をクリックします。



20. 以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。

※インストールがすべて完了した後に再起動を行います。



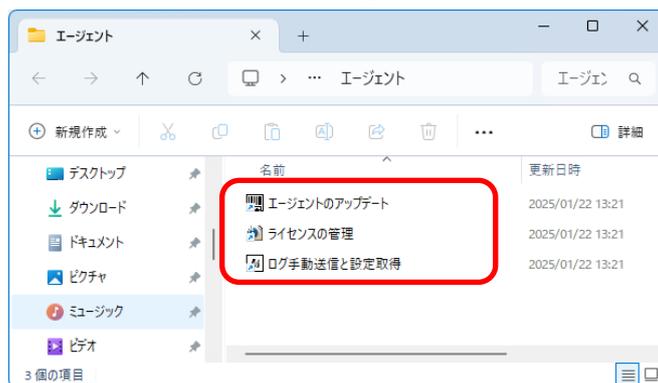
※正常な動作のためには PC の再起動が必要となります。再起動を行ってください。

機器説明の登録

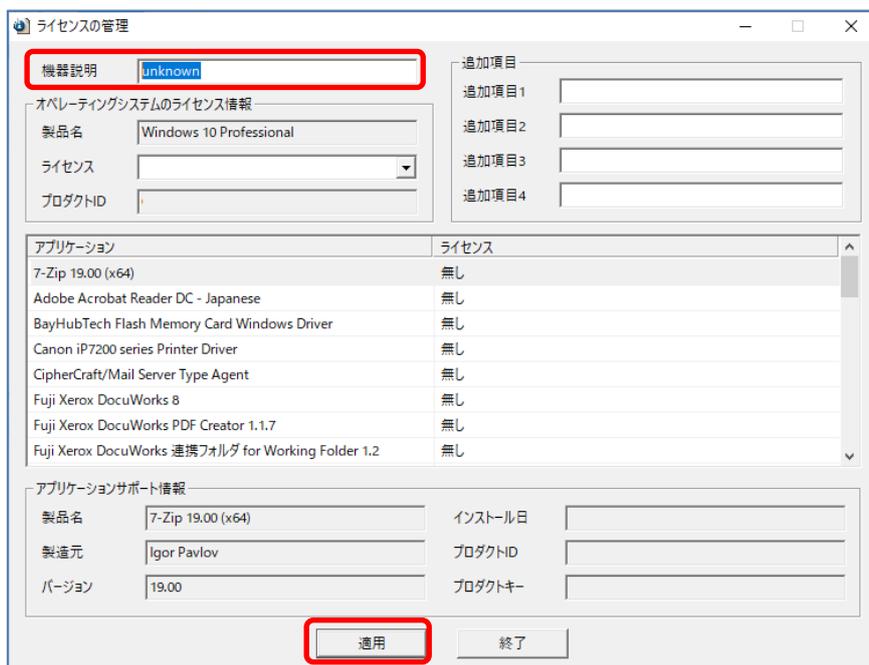
パソコン利用者にて、氏名や管理 No.などを入力できる項目を用意しております。
 入力の有無については管理者の指示に従ってください。

1. エージェントのインストールが成功すると、以下の画面が表示されます。
 「ライセンスの管理」をダブルクリックし、ライセンス管理画面を表示します。

※「ライセンスの管理」は、スタートメニューから「プログラム」からも実行可能です。



2. 以下の画面の機器説明に利用者の名前を入力後、[適用] をクリックしてください。
 (デフォルトは「unknown」と表示されます。入力を行うと [適用] が使用可能になります。)



※ [適用] が無効表示になった後、[終了] をクリックし閉じてください。

3. その他、「追加項目 1 ~ 4」や「ライセンス」についてもこの画面より入力可能です。管理者の指示に従って入力してください。

【注意事項】

「機器説明」「追加項目 1 ~ 4」については管理者側からも登録できます。

管理者側、エージェント側の両方から入力した場合は、エージェント側から入力した情報が優先されます。